苦情受付・経過記録書

（苦情受付担当者記入）

受付日	平成28年12月14日	苦情の発生時期	平成28年12月14日	NO. 1
記入者	角田 加奈子	苦情の発生場所	保育所ぴよぴよルームとよなか園・保育室	
申出人	氏名（フリガナ）	（同マンション内住民）	**住所　末広町2-7-15 メンフィスヌーボー内**	
	利用者との関係	本人、親、子、その他	**連絡先　（不明）**	

12月14日10時頃、豊中市役所（事業所係・●●●様）より、下記内容の苦情が近隣住民より入った、との連絡が小石園長にあった。

苦情の内容	とよなか園と同じマンション（メンフィスヌーボー）上階の住民の方より、 『早朝、子どもの騒音や走る足音等がうるさいので気を付けてほしい。特に土曜日の朝はゆっくりしたいので静かにしてほしい。平日の日中の通常の音は理解している。』 との苦情が市役所に入った。
備考	
申出人の要望	☐話を聞いてほしい　☐教えてほしい　☐回答がほしい　☐調査してほしい　☑改めてほしい ☐その他　（　　）
	子どもの遊び方に工夫をするなどして、もう少し静かにしてほしい。特に土曜日の朝は。 →　園児の登園後の朝方の遊びは、ブロックや絵本の読み聞かせ等の比較的静かに集中して楽しめる遊びを行うよう、また、騒音抑制のための窓閉め等、周囲への配慮も怠らないよう職員間で周知・確認した。
申出人への確認	第三者委員への報告の要否　　要 ☐　　否 ☐
	話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否　　要 ☐　　否 ☐
	（その後お引越しをされたようで、連絡等が取れず。申出人の部屋には既に別の入居者が入居されている。）